

Aviso de recopilación de información personal (CCPA)

Fecha de entrada en vigor: 06/06/2025

Última actualización: 06/06/2025

Tricolor Holdings, Inc. y nuestras subsidiarias de propiedad absoluta ("Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro") recopilamos cierta información personal de usted para respaldar nuestras operaciones comerciales y proporcionar servicios. Este Aviso de Recopilación se proporciona de acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA).

Este aviso explica:

- ¿Por qué lo recopilamos?
- Ya sea que lo vendamos o lo compartamos
- Cuánto tiempo lo conservamos
- Sus derechos de privacidad
- ¿Qué categorías de información personal recopilamos?

Venta o intercambio de información personal

No vendemos su información personal por dinero. Podemos **compartir** su información con proveedores de servicios, como procesadores de datos o socios de prevención de fraudes, según sea necesario para cumplir con los fines comerciales de conformidad con las leyes aplicables.

Si usted es residente de California y desea optar por no compartir su información personal, puede enviar un correo electrónico a nuestro Equipo de Defensa del Cliente a: CAT@ganasauto.com.

Retención de datos

Conservamos la información personal solo durante el tiempo que sea razonablemente necesario para lograr los fines descritos en la tabla a continuación, o según lo exijan la ley, la reglamentación o las obligaciones contractuales. Los períodos de retención específicos para cada categoría de datos se enumeran anteriormente.

Política de Privacidad y Derechos del Consumidor

Para obtener más información sobre sus derechos en virtud de la CCPA, incluidos sus derechos de acceso, corrección, eliminación o limitación del uso de su información personal, revise nuestra Política de Privacidad o comuníquese con nosotros directamente en:

- **Teléfono (EE. UU.):** (888) 448-7426 (Tricolor Auto)
(884) 844-2627 (Ganas Auto)
(844) 426-2792 (Ganas Ya!)
(888) 324-9766 (Lucky Lane Motors)
- **Correo electrónico:** CAT@ganasauto.com
- **Dirección postal:** Tricolor Holdings, LLC, 6021 Connection Drive, 4th Floor, Irving, TX 75039

También puede revisar nuestra [Política de privacidad](#) y [Divulgación de privacidad](#) para obtener más detalles sobre sus derechos de privacidad y nuestras prácticas de datos.

Cuándo recibe este aviso

Este aviso se proporciona **en el momento en que recopilamos** su información personal o antes, incluso cuando solicita crédito, utiliza nuestra aplicación móvil o interactúa con nuestros equipos de servicio al cliente o ventas.

Reconocimiento

Al continuar interactuando con nosotros o utilizando nuestros servicios, usted reconoce este Aviso en la Recopilación y nuestra Política de Privacidad.

Categorías de información personal que recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal de usted:

Categoría	Ejemplos	Finalidad de la recopilación	¿Vendido o compartido?	Período de retención
Identificadores	Nombre, número de teléfono, correo electrónico, dirección postal, número de Seguro Social, licencia de conducir	Configuración de cuenta, procesamiento de préstamos, atención al cliente, prevención de fraudes	no se vende; Puede compartirse con fines comerciales	Retenido durante la duración de la cuenta + 7 años
Información Comercial	Compras de vehículos, historial de financiamiento, registros de pago	Servicio de préstamos, cobros, informes de cumplimiento	No se vende ni se comparte	Retenido durante la duración de la cuenta + 7 años
Datos de geolocalización	Datos GPS de dispositivos de rastreo de vehículos	Coordinación de recuperación, recuperación de vehículos, prevención de fraudes	No se vende ni se comparte	Se conserva durante la duración del préstamo activo o de la relación de seguimiento
Datos de audio, visuales o electrónicos	SecureClose Grabaciones de vídeo, grabaciones de llamadas	Validación de transacciones, aseguramiento de la calidad, documentación de	No se vende ni se comparte	Se conserva hasta 5 años a menos que sea necesario durante más
Actividad en Internet o en la red	Navegación o interacción con nuestro sitio web o aplicación móvil	Mejora de la experiencia del usuario, análisis de marketing	no se vende; Se puede compartir con proveedores de análisis	Conservado hasta 2 años
Inferencias extraídas	Riesgo de crédito o puntuaciones de fraude	Elegibilidad de préstamos, modelado de riesgo	No se vende ni se comparte	Retenido durante la duración de la cuenta